

Für dringende Schadens-/Störfälle halten wir außerhalb unserer Geschäftszeiten einen Notdienst vor. Ein Notfall liegt dann vor, wenn von einer technischen Störung/Schadensfall eine Gefahr für den Mensch oder das Gebäude ausgeht bzw. die Wohnung nicht mehr nutzbar wäre.

Dienstleistungen in den Abend-, Nacht- und Feiertagsstunden kosten bis zu 200 % mehr als zu den üblichen Arbeitszeiten. Damit wir den Notdienst für Sie aufrechterhalten können ist es in unser aller Interesse, unnötige Kosten zu vermeiden.

Von daher wägen Sie vorher ab, ob es sich tatsächlich um einen Notfall handelt und die Behebung nicht bis zum nächsten Werktag warten kann.

WAS IST EIN NOTFALL?

HEIZUNG	NOTFALL?
Kompletter Ausfall der Heizung im Gebäude, in der gesamten Wohnung	ja
Wasseraustritt aus Heizleitungen, Heizkörperanschlüssen	ja
Klopf-/Schlaggeräusche in der Heizleitung/im Heizkörper	nein
Heizkörper im Raum lässt sich nicht abstellen	nein
Einzelne Heizkörper sind nur lauwarm	nein
Thermostatventil funktioniert nicht, lässt sich nicht mehr oder nur schwer bewegen	nein
SANITÄR/ WARMWASSER	
Rohrbruch der Wasserleitungen in der Wohnung, im Keller, im Gebäude	ja
Wasser läuft von der Decke bzw. aus dem Badschacht	ja
WC-Druckspüler defekt bzw. undicht	ja
WC-Spülkasten läuft ständig	nein
Badewanne undicht	ja
Toilette ist verstopft	ja
Abfluss der Badewanne/Duschwanne ist verstopft	ja
Küchenabfluss ist verstopft	nein
Gasgeruch im Bad, in der Wohnung, im Keller	ja
Tropfender Wasserhahn	nein
Wasserarmatur schwergängig	nein
Warmwasser nur lauwarm	nein
Wassertemperatur schwankt während der Nutzung	nein
Wasseraustritt an Leitungen, Geräten	ja
Ausfall des Warmwassers in der Nacht	nein
Ausfall des Warmwassers am Wochenende	ja

ELEKTRO	NOTFALL?
Kein Strom/Licht im Gebäude, im gesamten Treppenhaus, im gesamten Keller	ja
Kein Strom in der gesamten Wohnung	ja
Lichtschalter/individuelle Steckdose in der Wohnung funktioniert nicht	nein
Treppenhauslicht brennt dauerhaft	nein
Türsprechanlage funktioniert nicht	nein
AUFZUG	
Aufzug funktioniert nicht	ja
Komplette Beleuchtung im Aufzug ist ausgefallen	ja
Aufzugstüren schlagen zu	nein
Aufzug macht im Betrieb ungewöhnliche Geräusche	ja
TISCHLER/GLASER/ROLLÄDEN	
Fenster/Balkontür lässt sich nicht schließen	ja
Scheibe eingeschlagen bzw. gerissen, mit Gefahr durch Glassplitter	ja
Fenstergriff klemmt, Fenster lässt sich nicht öffnen	nein
Rollladen klemmt, kann nicht geöffnet/geschlossen werden	nein
Rollladengurt ist gerissen	nein
Klappläden lässt sich nicht öffnen/schließen	nein
SCHLOSSER	
Wohnungsschlüssel verloren/abgebrochen, sodass kein Zutritt in die Wohnung möglich ist	ja
Wohnungstür aufgrund defektem Schloss nicht abschließbar	ja
Haustür lässt sich nicht öffnen/schließen	ja
Scheibe an der Haustür ist beschädigt und Glasbruchteile stehen vor (Unfallgefahr)	ja
Rolltor zur Tiefgarage/Parkdeck lässt sich nicht öffnen	ja
Haustür schließt nicht automatisch über den Türschließer	nein
Garagentor lässt sich nicht öffnen	ja
Müllbox lässt sich nicht verschließen	nein
Kellertür zum Waschraum/Müllraum lässt sich nicht öffnen	nein
SONSTIGES	
Dachziegel oder lose Fassaden-/Gebäudeteile fallen herunter	ja
Überschwemmung durch von außen eindringendes Wasser	ja

Bitte beachten Sie:

- Beauftragen Sie eigenständig eine fremde Firma zur Behebung von Schäden/Störungen, so müssen Sie selbst die Kosten tragen.
- Haben Sie den Schaden bzw. die Störung fahrlässig selbst verursacht, werden wir Ihnen den Notdienzeinsatz in Rechnung stellen.
- Falls Sie eine dringliche Störung/Schaden gemeldet haben und wir eine Fachfirma mit der Beseitigung beauftragen, gehen wir davon aus, dass Sie bis zum Eintreffen des Handwerkers erreichbar und vor Ort sind. Sollte kein Zutritt möglich sein, werden wir Ihnen den erfolglosen Einsatz in Rechnung stellen.

Unsere Notrufnummer 3096-207 ist wochentags von 16 Uhr bis 8 Uhr des nächsten Morgens, am Wochenende von Freitag 13 Uhr bis Montag 8 Uhr und an Feiertagen von 8 Uhr bis 8 Uhr am Folgetag erreichbar. Der Notdienst wird über einen externen Dienstleister organisiert.

Falls Störungen/Schadensfälle während unseren Geschäftszeiten auftreten, so melden Sie diese bitte umgehend in dem für Sie zuständigen Kunden-Service-Center. Wir können Ihnen während den Geschäftszeiten schneller und mit mehr Fachfirmen helfen.