

Informationen zur Nachbarschaftshilfe von und für GBG-Mieterinnen und Mietern untereinander

Praktische Hinweise für Ehrenamtliche in der Wareneinstellung

Für Ihr Engagement in der Nachbarschaftshilfe bedanken wir uns herzlich. Sie werden von der GBG mit einer Person/Familie in Kontakt gebracht werden, um ihr/ihnen Dinge des täglichen Bedarfs zu besorgen und diese vor der Haustüre abzugeben. Hierbei fungiert die GBG nur als Vermittlerin des Kontakts auf Wunsch von Mietern.

Sie erhalten von uns die Daten der Person/en, die Unterstützung benötigen. Bitte nehmen Sie selbstständig Kontakt auf. Von der hilfesuchenden Person erfahren Sie, was benötigt wird (z.B. per WhatsApp oder Telefon) und vereinbaren einen Termin.

Die eingekauften Nahrungsmittel und Dinge des täglichen Bedarfs stellen Sie bitte wie folgt zu: Sie klingeln, stellen die Waren vor die Wohnungstür und rechnen, wenn nötig ab. Bitte dokumentieren Sie auch den Kassenzettel, z.B. durch ein Handyfoto, zu Ihrer eigenen Sicherheit.

Bitte achten Sie hier stets die derzeit gängigen Hygienerichtlinien wie **richtiges Händewaschen**, **mind. 1,5 m Abstand halten**, usw. Sie finden diese Regeln z.B. unter www.infektionsschutz.de oder www.rki.de

Es gibt verschiedene Möglichkeiten des Bezahlens:

Sie strecken das Geld vor oder lassen sich in einem Umschlag einen Vorschuss geben und stellen darüber eine Quittung aus. Optional können Sie sich das Geld auch überweisen lassen.

Hygiene im Allgemeinen:

Die Übertragung der Coronaviren erfolgt im Allgemeinen über eine Tröpfcheninfektion (Husten, Niesen des Infizierten). Dabei gelangen die Viren auf die Schleimhäute von Mund, Nase und Augen eines anderen Menschen. Auch über die Hände ist eine solche Übertragung möglich. Eine Übertragung über Gegenstände wie Papier, Geld, feste Gegenstände ist prinzipiell nicht ausgeschlossen, eine wesentliche Rolle scheint dieser Übertragungsweg aber eher nicht zu spielen. Sicherheitshalber sollten jedoch bei der Lieferung der Waren (Lebensmittel, Medikamente) Einmalhandschuhe getragen werden.

Bei allgemeinen Fragen können Sie sich an die GBG wenden unter nachbarschaftshilfe@gbg-mannheim.de oder 0621 3096 0.

Zusatz: Von diesem Service können Sie sich jederzeit wieder abmelden. Die GBG ist nur Vermittlerin und übernimmt keine Haftung/Gewähr für die beschwerdefreie Durchführung. Von Seiten der GBG werden nur Name und Telefonnummer des Hilfesuchenden an den Hilfestellenden weitergeleitet, alles Weitere klären die beiden Parteien unter sich. Sie stimmen hiermit zu, dass Ihr Name und Ihre Telefonnummer an den Hilfesuchenden weitergegeben werden dürfen.